

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die Taart at Home levert.

Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Taart at Home.

Artikel 2: Bestellen

Bestellen kan in principe 24 uur per dag, 7 dagen in de week, via de website of whatsapp. Taarten en/of cupcakes dienen minimaal twee weken van te voren te worden besteld. Een kortere besteltermijn is alleen mogelijk als mijn agenda dit toe laat. Een opgegeven datum is in principe bindend. Uw bestelling verplaatsen kan alleen als de agenda dit toelaat. Neem hiervoor contact op met Taart at Home.

Artikel 3: Betaling

Elke bestelling dient vooraf betaald te worden. Een bestelling is definitief wanneer dit door Taart at Home is bevestigd. Mocht de betaling niet op tijd zijn voldaan, zal er niet worden gestart met de voorbereidingen en behoudt Taart at Home het recht om wijzigen aan te brengen of de opdracht te weigeren. Houdt er rekening mee dat er bij annulering kosten in rekening gebracht kunnen worden, ook als de bestelling nog niet betaald is. Er wordt namelijk tijd voor u gereserveerd en er worden inkopen voor uw bestelling gedaan. Voor meer informatie over annuleren, zie Artikel 4.

Artikel 3.1: Betaling workshops en kinderfeestjes

Elke reservering dient vooraf betaald te worden. Een workshop of kinderfeestje kunt u boeken via onze website of whatsapp. De betaling moet binnen 8 dagen na het ontvangen van de factuur voldaan zijn. Een reservering is definitief wanneer dit door Taart at Home is bevestigd. Mocht de betaling niet op tijd zijn voldaan, zal er niet worden gestart met de voorbereidingen en behoudt Taart at Home het recht om wijzigingen aan te brengen of de workshop / het kinderfeestje te annuleren.

Artikel 4: Annuleren

Wanneer u een bestelling plaatst, gaat u akkoord met een betalingsplicht. In principe is uw bestelling pas definitief wanneer de betaling volledig is voldaan. Mocht u uw bestelling willen annuleren, dan kan het zijn dat hier annuleringskosten voor in rekening worden gebracht. Dit in verband met reeds gemaakte kosten en het gereserveerd houden van de gewenste leverdatum. Er gelden andere regels voor het annuleren van bruidstaarten

en bestellingen vanaf 50 personen. Bekijk hieronder de restitutieschema's.

Restitutie bestellingen 0-49 personen:

<i>Binnen 0-7 dagen vóór de leverdatum mogelijk</i>	<i>Geen restitutie meer</i>
<i>Binnen 8-13 dagen vóór de leverdatum totale kosten</i>	<i>50% restitutie van de</i>
<i>Binnen 14-21 dagen vóór de leverdatum totale kosten</i>	<i>75% restitutie van de</i>
<i>Binnen 22 of meer dagen vóór de leverdatum totale kosten</i>	<i>100% restitutie van de</i>

Restitutie bestellingen vanaf 50 personen:

<i>Binnen 0-13 dagen vóór de leverdatum mogelijk</i>	<i>Geen restitutie meer</i>
<i>Binnen 14-21 dagen vóór de leverdatum totale kosten</i>	<i>50% restitutie van de</i>
<i>Binnen 22-29 dagen vóór de leverdatum totale kosten</i>	<i>75% restitutie van de</i>
<i>Binnen 30 of meer dagen vóór de leverdatum totale kosten</i>	<i>100% restitutie van de</i>

Restitutie bruidstaarten / trouworders:

<i>Binnen 0-31 dagen vóór de trouwdatum mogelijk</i>	<i>Geen restitutie meer</i>
<i>Binnen 32-63 dagen vóór de trouwdatum totale kosten</i>	<i>25% restitutie van de</i>
<i>Binnen 64-95 dagen vóór de trouwdatum totale kosten</i>	<i>50% restitutie van de</i>
<i>Binnen 96-126 dagen vóór de trouwdatum totale kosten</i>	<i>75% restitutie van de</i>
<i>Binnen 127 of meer dagen vóór de trouwdatum totale kosten</i>	<i>100% restitutie van de</i>

Artikel 4.1: Annuleren bruidstaart / trouworder of ontbinding van mondelinge overeenkomst.

Afzien van een overeenkomst na kennismakingsgesprek (trouworders):

Na het de bruidsproeverij bij taart at Home ontvangt u van ons een betalingsverzoek. Dit verzoek blijft een week geldig, gedurende deze week blijft de gewenste leverdatum voor u gereserveerd. Binnen deze week kunt u de overeenkomst kosteloos ontbinden. De kosten voor de Bruidsproeverij worden echter wel in rekening gebracht.

Indien u als bruidspaar wilt afzien van de mondelinge overeenkomst, overeengekomen tijdens het kennismakingsgesprek, dan kunt u binnen 8 dagen contact opnemen met Taart at Home per e-mail of via Whats-app. Let op: na 8 dagen moet de overeenkomst betaald zijn en kunt u de overeenkomst niet meer kosteloos ontbinden. Hierna behouden wij ons het recht bovenstaande restitutieregels voor bruidstaarten / trouworders aan te houden en brengen hierbij kosten in rekening. Wanneer uw order na 8 dagen niet betaald is, behoudt Taart at Home het recht om de overeenkomst te vernietigen en de gereserveerde datum weer beschikbaar te maken voor andere bruidsparen.

Bruidstaart annuleren:

Indien u uw bruidstaart al heeft betaald en wilt annuleren, dan is dit alleen mogelijk door contact op te nemen met Taart at Home via e-mail of Whats-app. U ontvangt hierna een bevestiging dat de order is geannuleerd. Houdt er rekening mee dat er annuleringskosten in rekening kunnen worden gebracht. Wij houden ons aan bovenstaand schema, ongeacht de omstandigheden. Mocht u recht hebben op restitutie, dan wordt dit teruggestort naar het bij ons bekende rekeningnummer. Dit kan echter nooit meer zijn als het bedrag voor de opdracht overeengekomen. In tijden van het COVID-19 virus, zijn wij bereid uw order gratis te verplaatsen naar een nieuwe, door u gekozen, datum (mits onze agenda dit toelaat).

Artikel 4.2 Annulering workshops en kinderfeestjes

Bij annulering van de workshop tot 4 weken voor de datum krijgt u 100% retour, tot 3 weken voor de datum krijgt u 75% retour, tot 2 weken voor de datum krijgt u 50% retour, tot 1 week voor de datum 25% retour. In de laatste week is er helaas geen restitutie meer mogelijk in verband met de gemaakte kosten.

Let op: bij workshops op inschrijving (bij een datum bepaald door Taart at Home), geen recht op restitutie.

Artikel 4.3: Annulering door Taart at Home

Taart at Home is een eenmanszaak. Bij ziekte, familieomstandigheden of andere zwaarwegende privé-aangelegenheden waardoor een opdracht niet door kan gaan, wordt u zo snel mogelijk geïnformeerd. In overleg met de klant kijken we wat er eventueel geregeld kan worden. Het kan voorkomen dat een bestelling geannuleerd moet worden. In dit geval zal er een restitutie van het al door u betaalde bedrag plaatsvinden. Dit wordt teruggestort naar het bij ons bekende rekeningnummer. Dit kan echter nooit meer zijn als het bedrag voor de opdracht overeengekomen.

Artikel 5: Bruidstaarten

Na het kennismakingsgesprek ontvangt u van ons de gespecificeerde overeenkomst. Deze overeenkomst blijft een week geldig, gedurende deze week blijft de gewenste leverdatum voor u gereserveerd. Binnen deze week kunt u de overeenkomst kosteloos ontbinden.

De bezorging van uw bruidstaart / trouworder wordt door ons verzorgd. Wij dragen het risico voor het verzorgen en bezorgen van uw bruidstaart / trouworder. Taart at Home is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de geleverde producten nadat deze zijn afgeleverd op de afgesproken locatie. Taart at Home is niet verantwoordelijk voor de handels- en verwerkingswijze van de feestlocatie.

Bij bezorging op een feestlocatie dient u de locatie er van op de hoogte te stellen dat u de bruidstaart door ons laat bezorgen. Hierbij geeft u ook de afgesproken tijd, overeengekomen met Taart at Home, door. Mocht deze tijd niet uitkomen, dan neemt u tijdig contact op met Taart at Home om een nieuw bezorgtijdstip vast te leggen. Indien de bruidstaart op uw locatie niet in een koeling gezet kan worden, dan valt dit niet onder het risico van Taart at Home of de feestlocatie, maar onder het risico van het bruidspaar.

Bruidstaarten / trouworders kunnen altijd bezorgd worden. Binnen een straal van 10 km (gemeten vanaf Valkhofscheweg 13 te Velp) betaald u geen reiskosten. Buiten dit gebied een kilometer vergoeding van €0,25 cent per gereden kilometer (heen en terug).

Als er aanpassingen rondom de trouworder gewenst zijn, dan kan dit doorgegeven worden. Tot uiterlijk twee maanden voor de datum kunnen er dingen aangepast worden, hierna is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich mee brengen en dit kan dus consequenties hebben voor de totale prijs.

Indien u uw bruidstaart wilt annuleren, dan is dit alleen mogelijk door contact op te nemen met Taart at Home via e-mail of Whats-app. U ontvangt hierna een bevestiging dat de bestelling is geannuleerd. Houdt er rekening mee dat er annuleringskosten in rekening kunnen worden gebracht. Wij houden ons aan bovenstaand schema, ongeacht de omstandigheden. Mocht u recht hebben op restitutie, dan wordt dit teruggestort naar het bij ons bekende rekeningnummer. Dit kan echter nooit meer zijn als het bedrag voor de opdracht overeengekomen. In tijden van het COVID-19 virus, zijn wij bereid uw order gratis te verplaatsen naar een nieuwe, door u gekozen, datum (mits onze agenda dit toelaat).

Artikel 6: Wijzigingen

Als er aanpassingen rondom de uw bestelling (basistaarten, cupcakes, workshops en kinderfeestjes) gewenst zijn kan dit doorgegeven worden. Tot uiterlijk 1 week voor de datum kunnen er dingen aangepast worden, hierna

is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich mee brengen en dit kan dus consequenties hebben voor de totale prijs.

Artikel 6.1: Wijzigingen bruidstaart

Als er aanpassingen rondom de bruidstaart gewenst zijn kan dit doorgegeven worden. Tot uiterlijk twee maanden voor de leverdatum kunnen er dingen aangepast worden wat betreft het uiterlijk van uw bruidstaart en/of cupcakes / klein gebak, hierna is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen. Het aantal personen van de bestelling kan tot 2 weken voor de leverdatum alleen naar boven worden aangepast, verder kunnen er binnen de laatste maand voor de leverdatum geen wijzigingen meer worden doorgegeven. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich mee brengen en dit kan dus consequenties hebben voor de totaalprijs.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Taart at Home is niet aansprakelijk voor enige schade, letselschade (denk aan allergieën) en schade aan goederen. Bruidstaarten worden bezorgd. Taart at Home is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de geleverde producten nadat deze zijn opgehaald of afgeleverd op de afgesproken locatie.

Artikel 8: Afhalen

Bestellingen dienen zelf opgehaald te worden in Velp (N-Br), bezorgen is mogelijk, vraag naar de mogelijkheden. Bruidstaarten worden altijd bezorgd op de locatie, mits anders afgesproken. Buiten de gemeente Grave worden reiskosten in rekening gebracht van €0,25 cent per gereden km (heen en terug). De bezorging is inbegrepen bij bruidstaarten. Bij het afhalen is het vervoer van de taart op eigen risico. Taart at Home is niet verantwoordelijk voor leverings-, of communicatieproblemen veroorzaakt door verkeerd doorgegeven informatie.

Artikel 8.1: Afgesproken afhaaltijd

Afhalen kan tot 15 minuten vóór en 15 minuten ná de afgesproken tijd. Wanneer de afgesproken tijd onverwachts toch niet uitkomt, laat dit dan tijdig weten. Wanneer u niets laat weten en meer dan 15 minuten te laat komt, behoudt Taart at Home het recht om naar eventuele andere afspraken te gaan en uw taart te vernietigen zonder recht op restitutie. Taart at Home zal altijd contact met u proberen op te nemen wanneer u te laat bent. Helaas hebben we deze regel moeten maken.

Artikel 9: Workshops en kinderfeestjes

Voor alle workshops geldt een minimum aantal deelnemers van 4 personen. De workshops vinden plaats in de bakkerij van Taart at Home. Locatie : Valkhofscheweg 13 te Velp Nb. De workshops met een eigen groep (9 personen of meer) zijn altijd op locatie (bij u thuis). Binnen een straal van 10km betaald u geen reiskosten. Buiten dit gebied (gemeten vanaf Valkhofscheweg 13 te Velp) geldt een kilometer vergoeding van €0,75 cent per gereden kilometer (heen en terug). Voor alle kinderfeestjes geldt een minimum aantal deelnemers van 5 personen. De kinderfeestjes vinden plaats in de bakkerij van Taart at Home aan de Valkhofscheweg 13 Te velp nb. Mocht u met 13 of meer kinderen een feestje willen boeken, dan is de bakkerij helaas te klein en zijn de feestjes altijd op locatie (bij u thuis). Binnen een straal van 10km betaald u geen reiskosten. Buiten dit gebied (gemeten vanaf Valkhofscheweg 13 te Velp) geldt een kilometer vergoeding van €0,25 cent per gereden kilometer (heen en terug). Workshops op inschrijving worden gegeven in de bakkerij van Taart at Home en hiervoor geldt een maximum van 8 personen. Taart at Home legt de datum vast en u kunt inschrijven vanaf 1 persoon.

Artikel 10: Ontwerpen

Taarten en/of cupcakes worden alleen op bestelling gemaakt. Taart at Home heeft niets op voorraad. Een aangeleverde foto wordt door Taart at Home gebruikt ter inspiratie. Een taart zal nooit 1 op 1 worden nagemaakt en kan dus afwijken van uw voorbeeld. Taart at home behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in uw ontwerp wanneer dit noodzakelijk is, een beter eindresultaat blijkt te geven, wanneer het technisch anders niet uitvoerbaar blijkt te zijn, of materialen of ingrediënten niet op tijd geleverd zijn. Uiteraard is dit niet de insteek en zal Taart at Home altijd streven naar de verwachting van de klant. Taart at Home is echter niet aansprakelijk voor gevolgen veroorzaakt door het gebruik van verse bloemen op een (bruids)taart.

Artikel 11: Prijzen

De prijzen op de site zijn inclusief BTW. De prijzen op de site kunnen afwijken van de prijzen in de offerte / overeenkomst. Dit kan te maken hebben met verschillende vullingen, taartdecoraties, etc. De prijzen die in de offerte staan, zijn de prijzen waar u vanuit mag gaan. Typfouten voorbehouden.

Artikel 12: Huur en borg

Het is mogelijk om, voor de presentatie van uw bestelling, taartplateaus en/of schalen te huren bij Taart at Home. De huur hiervoor bedraagt 5,- per item per bestelling. Voor de plateaus en/of schalen dient hiernaast een borg van €50,00 per item betaald te worden. Gehuurde schalen, taartplateaus

en ander presentatiemateriaal dienen schoon en in goede staat te worden geretourneerd. Wanneer alles in orde blijkt te zijn zal de betaalde borg door Taart at Home direct worden geretourneerd per bank.

Wanneer schalen, taartplateaus en ander presentatiemateriaal niet schoon worden geretourneerd worden hiervoor 10,- schoonmaakkosten per item in mindering gebracht op de borg. Zolang schalen, taartplateaus en ander presentatiemateriaal niet worden geretourneerd wordt de gehele borg ingehouden. Taart at Home gaat u niet nabellen om te vragen wanneer u het gehuurde materiaal terug komt brengen en vertrouwd erop dat u zelf zorg draagt voor het retourneren van onze spullen. Wanneer een plateau en/of schaal kapot en/of beschadigd wordt geretourneerd zal een bedrag worden ingehouden op de borg ter compensatie van reparatiekosten en/of vervanging van het item. Beoordeling hiervan geschied door Taart at Home.

Artikel 13: Klachten

Onze taarten worden met de grootst mogelijke zorg bereid en gedecoreerd. Mocht u echter toch niet tevreden zijn, bewaart u dan een gedeelte van het geleverde product en meldt uw klacht binnen 24 uur, zodat Taart at home uw klacht kan beoordelen en tot een passende oplossing kan komen. Klachten die na 48 uur na ophalen/ bezorgen worden ingediend, kunnen niet in behandeling worden genomen. Taart at Home is niet verantwoordelijk voor het vervoer van de taart of de condities waarbij de taart bewaard wordt thuis of op locatie.

Artikel 14: Privacy

Taart at Home gaat zorgvuldig met de privacy van de klant om. Taart at Home garandeert de klant dat persoonlijke informatie vertrouwelijk behandeld wordt. We gebruiken de gegevens van de klant om de bestelling zo zorgvuldig mogelijk af te handelen.